

GARANCIJSKA IZJAVA – CITYBAJK

1. Splošne določbe

Uporabnik mora izdelek uporabljati v skladu z navodili proizvajalca.

V primeru napak, ki so posledica proizvodne napake, proizvajalec zagotavlja odpravo napake v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov.

Po poteku garancijskega obdobja se popravila izvajajo proti plačilu.

Za zamenjavo baterije po izteku garancije proizvajalec zagotovi baterijo po proizvodni ceni, ob obvezni vrnitvi stare baterije zaradi varnosti in varovanja okolja.

2. Garancijski rok

Garancijski rok začne teči z dnem nakupa.

2.1 Garancijski roki po komponentah

Osnovni deli:

- Okvir: 12 mesecev
- Vilice, krmilo, zložljivi mehanizem, sedežna opora: 12 mesecev

Električni deli:

- Motor: 12 mesecev
- Baterija: 12 mesecev

Ostali deli:

- Pnevmatike: 3 mesece
- Luči (sprednja/zadnja): 1 mesec
- Zavorni sistem, sedež: 6 mesecev
- Pogonski deli (veriga, zobniki, pedala, menjalnik ipd.): 6 mesecev
- Elektronske komponente (krmilnik, polnilec, kabli, zaslon, senzorji): 12 mesecev

3. Garancijski pogoji

Garancija velja izključno za napake, ki so posledica:

- napak v materialu,
- napak v proizvodnji,
- nepravilnega delovanja brez vpliva uporabnika

4. Izključitve iz garancije

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- mehanske poškodbe (udarci, padci, nesreče),
- normalna obraba (pnevmatike, zavore, veriga ipd.),
- poškodbe zaradi neustrezne uporabe,
- poškodbe zaradi vode ali vlage,
- nepooblaščen predelave ali posegi,
- uporaba neoriginalnih delov,
- nepravilno vzdrževanje.

5. Posebni pogoji za baterijo

- Garancija velja, če kapaciteta baterije pade pod **70 %**.
- Garancija za nadomestno baterijo se ne začne znova, ampak velja do izteka prvotne garancije.
- Poškodbe zaradi nepravilne uporabe niso predmet garancije.

6. Uveljavljanje garancije

Za uveljavljanje garancije mora kupec predložiti:

- račun,
- garancijski list,

Popravila se izvajajo izključno pri pooblaščenem servisu Citybajk

Neavtorizirano razstavljanje izdelka ni dovoljeno in razveljavi garancijo.

Ahil najemi d.o.o., Cankarjeva cesta 17, 4290 Tržič, Davčna številka: SI33484694, E-mail: info@citybajk.si

Podjetje **Ahil najemi d.o.o.** nastopa kot upravljavec in prodajalec blagovne znamke **CityBajk**. Blagovna znamka *CityBajk* predstavlja prodajni kanal in ne ločen pravni subjekt. Vse pravice in obveznosti iz naslova prodaje, garancije in servisa se uveljavljajo pri podjetju **Ahil najemi d.o.o.**

8. Podatki o lastniku in izdelku

Kupec:	
Datum nakupa:	
Proizvajalec kolesa:	
Model:	
Serijska številka:	
Številka računa:	

9. Evidenca posegov

Datum	Opis popravila	Opombe

Datum izdaje garancijske izjave:

Podpis: Bohinc



Ahil najemi d.o.o., Cankarjeva cesta 17, 4290 Tržič, Davčna številka: SI33484694, E-mail: info@citybajk.si

Podjetje **Ahil najemi d.o.o.** nastopa kot upravljavec in prodajalec blagovne znamke **CityBajk**. Blagovna znamka *CityBajk* predstavlja prodajni kanal in ne ločen pravni subjekt. Vse pravice in obveznosti iz naslova prodaje, garancije in servisa se uveljavljajo pri podjetju **Ahil najemi d.o.o.**